

AUTO ECOLE JPC

ANNEXE 6.3 : GESTION DES RECLAMATIONS

PLAN D' ACTIONS CORRECTIVES

Intitulé du ou des items jugés insuffisants ou très insuffisants :

.....
.....
.....
.....
.....

Action(s) corrective(s) proposée(s) :

Décrire ici le processus mis en place, joindre le cas échéant les justificatifs.

.....
.....
.....
.....
.....

Clôture de l'action corrective et avis du responsable qualité

Après vérification, le soussigné confirme que l'action corrective mise en place clôt la non-conformité ci-dessus notifiée.

Date :/...../.....

Nom, Prénom, Signature :